

# Forældretilfredshedsundersøgelse

Heldagsskolen

Skolerapport | December 2021



# Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.

# Indledning

## Om rapporten

---

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra Heldagsskolen. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre til børn på skoler i Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Heldagsskolen sammenlignes med de samlede resultater for Hvidovre Kommunes øvrige skoler, og rapporten giver dermed indblik i, om tilfredsheden med Heldagsskolen ligger over eller under gennemsnittet for alle skoler i hele Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Heldagsskolen sammenlignes også med resultatet for Heldagsskolen ved forældretilfredshedsundersøgelsen i 2018. Rapporten belyser dermed om tilfredsheden har ændret sig siden sidste tilfredshedsmåling.

## Rapportens opbygning

---

- På næste side findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.
- Resultaterne er delt op i to sektioner. En med resultaterne og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.
- Fra side 5 til side 14 præsenteres resultaterne for Heldagsskolen. Fra side 15 findes resultaternes opdelt på klassetrin.
- Fra side 19 findes baggrundsoplysningerne for forældrene.





## Metode

---

- Undersøgelsen baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført blandt alle forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune i perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021.
- Forældre til 30 børn på Heldagsskolen har besvaret spørgeskemaet.
- Svarprocenten på Heldagsskolen er 38%. Svarprocenten i den samlede undersøgelse blandt forældre med børn i skole er 54%.

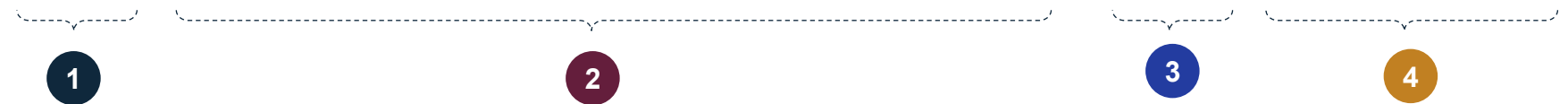
# Læsevejledning

## Hvor tilfreds er du samlet set med

| Spørgsmål  | N   | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018   |
|--|-----|--|------------|---|--------|
| Skolens fysiske rammer indendørs lokaler, inventar, plads mv.) | 295 |  | 4.0        | +0.2 ▲  | +0.2 ▲ |
| Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)             | 295 |  | 4.2        | 0.0 ►   | 0.0 ►  |
| Trafiksikkerheden mellem skole og hjem                         | 295 |  | 3.8        | -0.1 ▼  | -0.1 ▼ |

**BEMÆRK:** Resultaterne her er et eksempel.  
Se enhedens egne resultater på side 5 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



- 1 I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet.
- 2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
- 3 Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
- 4 I højre side af rapporten sammenlignes skolens resultater med det samlede resultat for Hvidovre Kommune. Ligeledes sammenlignes skolens resultater med de opnåede resultater i 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point højere i denne skole end blandt alle skoler i hele Hvidovre Kommune. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad. I eksempel 2 er gennemsnittet det samme som for alle skoler i kommunen. Det markeres med en grå tekstfarve og en grå pil der peger hen ad. I det nederste eksempel er gennemsnittet 0.1 point lavere, hvilket markeres med en rød tekstfarve og en rød pil, der peger ned ad.



# Tilfredshed med Heldagsskolen

I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med skolen samt resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, elevernes trivsel, personalet, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafikikkerhed samt madordningen.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Hvidovre Kommune

# Den samlede tilfredshed

## Hvor tilfreds er du samlet set



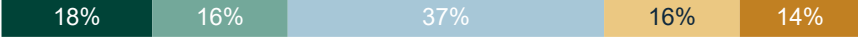







| Spørgsmål   | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---|----|--|------------|---|------|
| Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole? | 30 |  | 3.0        | -0.8 ▼  | -    |

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



# Undervisningen

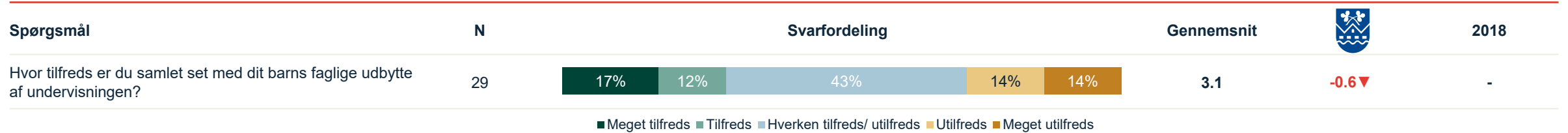
## Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

| Spørgsmål   | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---|----|--|------------|---|------|
| At udfordre dit barn fagligt  | 29 |    | 3.3        | -0.6 ▼  | -    |
| At motivere dit barn til at lære mere   | 29 |    | 3.1        | -0.6 ▼  | -    |
| At udvikle dit barns selvstændighed   | 28 |    | 3.5        | -0.3 ▼  | -    |
| At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge                            | 29 |    | 3.6        | -0.3 ▼  | -    |
| At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov                           | 27 |    | 3.2        | -0.4 ▼  | -    |
| At skabe en varieret skoledag for dit barn  | 29 |    | 3.3        | -0.5 ▼  | -    |
| At skabe en skoledag med motion og bevægelse  | 29 |    | 3.5        | -0.2 ▼  | -    |
| At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen(...) | 29 |  | 3.5        | -0.1 ▼  | -    |
| At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse                                     | 29 |  | 3.1        | -0.4 ▼  | -    |

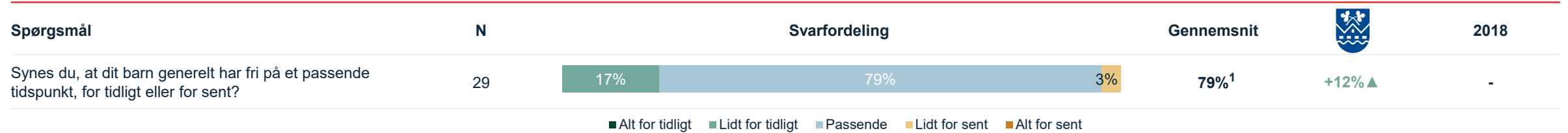
■ Meget tilfreds  
■ Tilfreds  
■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
■ Utilfreds  
■ Meget utilfreds

# Undervisningen

## Hvor tilfreds er du samlet set med



## Hvad synes du om tidspunktet dit barn har fri







Note: 1) Andelen, der svarede "passende" til spørgsmålet.




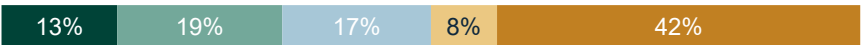

# Dit barns trivsel

## Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

| Spørgsmål                                   | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---|----|--|------------|---|------|
| At få dit barn til at føle sig tryk og glad | 28 |  | 3.2        | -0.7 ▼  | -    |
| At skabe ro og orden i klassen              | 27 |  | 3.1        | -0.4 ▼  | -    |
| At skabe et godt socialt klima i klassen    | 26 |  | 3.3        | -0.4 ▼  | -    |

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds





## Hvor tilfreds er du med

| Spørgsmål  | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|--|----|--|------------|---|------|
| Skolens indsats for at begrænse mobning          | 26 |   | 2.5        | -1.0 ▼  | -    |
| Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær | 25 |  | 3.2        | -0.5 ▼  | -    |

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

# Personalet

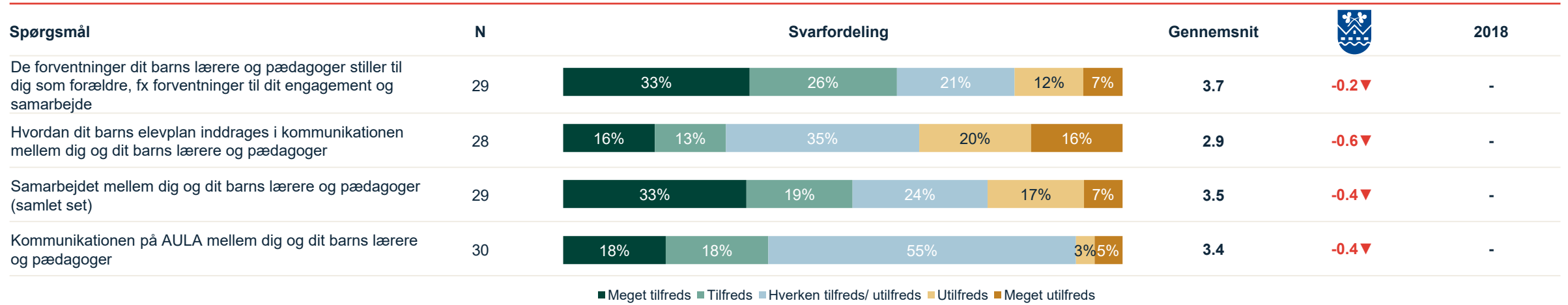
## Hvor tilfreds er du med

| Spørgsmål   | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---|----|--|------------|---|------|
| Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen | 30 |  | 3.7        | +0.2▲   | -    |
| Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse      | 29 |  | 2.8        | -0.6▼   | -    |
| Medarbejdernes engagement i hverdagen                               | 29 |  | 3.8        | -0.2▼   | -    |

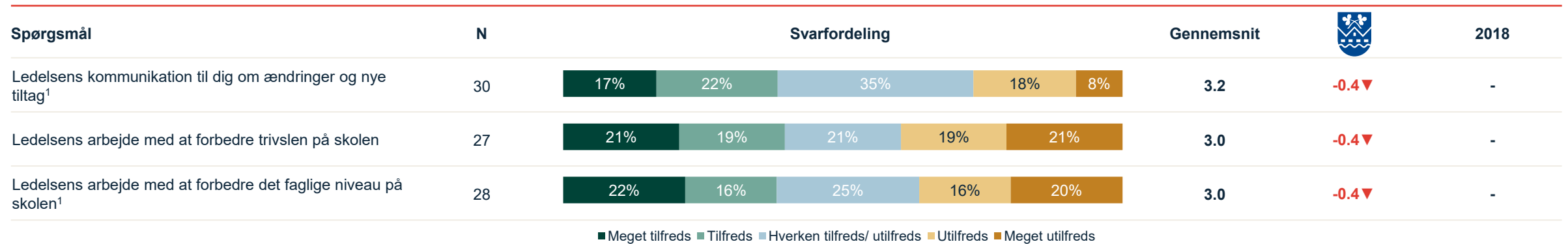
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

# Samarbejdet mellem skole og hjem

## Hvor tilfreds er du med

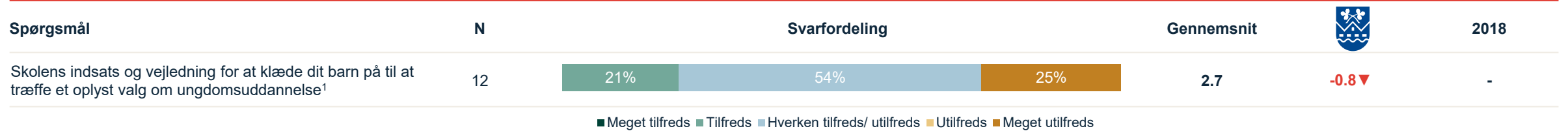


## Hvor tilfreds er du med



# UU-Vejledning





## Hvor tilfreds er du samlet set med



Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2018.

# Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed



## Hvor tilfreds er du med

| Spørgsmål   | N  | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---|----|--|------------|---|------|
| Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.) | 30 |  | 3.4        | 0.0 ▶   | -    |
| Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)              | 30 |  | 3.1        | -0.5 ▼  | -    |
| Trafiksikkerheden mellem skole og hjem                          | 29 |  | 3.1        | -0.1 ▼  | -    |

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

# Madordningen

## Hvor tilfreds er du samlet set med

| Spørgsmål     | N | Svarfordeling  | Gennemsnit |  | 2018 |
|---------------|---|--|------------|---|------|
| Madordningen? | 9 |  | 3.2        | +0.3 ▲  | -    |

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

## Utilfredshed med madordningen

| Spørgsmål   | N | Svarfordeling                       |      |
|---|---|-------------------------------------|------|
| Du har svaret, at du samlet set er utilfreds eller meget utilfreds med skolens madordning. Hvad skyldes denne utilfredshed? | 2 | Manglende kendskab til madordningen | 0%   |
|   |   | Mangel på sunde alternativer        | 0%   |
|   |   | For høje priser                     | 0%   |
|   |   | Begrænset udvalg af mad             | 0%   |
|   |   | Manglende eller for sen levering    | 0%   |
|   |   | Lav kvalitet                        | 0%   |
|   |   | Andet                               | 100% |

# Resultater opdelt på klassetrin

I denne sektion præsenteres forældrenes tilfredshed opdelt på henholdsvis grundskolen (0.-5. klasse) og udskoling (6.-9. klasse)



# Samlet tilfredshed og tilfredshed med undervisningen

| Hvor tilfreds er du samlet set   | Antal svar | Grundskole | Udskoling | Hele skolen | Sammenlignet med alle skoler | Sammenlignet med 2018 |
|--|------------|------------|-----------|-------------|------------------------------|-----------------------|
| Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?  | 30         | 3.0        | 3.0       | 3.0         | -0.8 ▼                       | -                     |
| <b>Undervisningen</b>  |            |            |           |             |                              |                       |
| At udfordre dit barn fagligt   | 29         | 3.5        | 3.1       | 3.3         | -0.6 ▼                       | -                     |
| At motivere dit barn til at lære mere  | 29         | 3.3        | 3.0       | 3.1         | -0.6 ▼                       | -                     |
| At udvikle dit barns selvstændighed  | 28         | 3.6        | 3.4       | 3.5         | -0.3 ▼                       | -                     |
| At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge   | 29         | 3.5        | 3.6       | 3.6         | -0.3 ▼                       | -                     |
| At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov  | 27         | 3.4        | 3.1       | 3.2         | -0.4 ▼                       | -                     |
| At skabe en varieret skoledag for dit barn   | 29         | 3.4        | 3.3       | 3.3         | -0.5 ▼                       | -                     |
| At skabe en skoledag med motion og bevægelse   | 29         | 3.7        | 3.3       | 3.5         | -0.2 ▼                       | -                     |
| At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og virksomheder    | 29         | 3.4        | 3.5       | 3.5         | -0.1 ▼                       | -                     |
| At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse  | 29         | 3.1        | 3.1       | 3.1         | -0.4 ▼                       | -                     |
| Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?  | 29         | 3.2        | 3.0       | 3.1         | -0.6 ▼                       | -                     |
| Synes du, at dit barn generelt har fri på et passende tidspunkt, for tidligt eller for sent? (Andel, der svarede "passende") | 29         | 91%        | 72%       | 79%         | +12% ▲                       | -                     |

# Tilfredshed med dit barns trivsel og personalet

| Lærernes og pædagogernes arbejde med                                | Antal svar | Grundskole | Udskoling | Hele skolen | Sammenlignet med alle skoler | Sammenlignet med 2018 |
|---|------------|------------|-----------|-------------|------------------------------|-----------------------|
| At få dit barn til at føle sig tryk og glad                         | 28         | 3.0        | 3.4       | 3.2         | -0.7 ▼                       | -                     |
| At skabe ro og orden i klassen                                      | 27         | 2.5        | 3.6       | 3.1         | -0.4 ▼                       | -                     |
| At skabe et godt socialt klima i klassen                            | 26         | 3.1        | 3.4       | 3.3         | -0.4 ▼                       | -                     |
| <b>Hvor tilfreds er du med</b>                                      |            |            |           |             |                              |                       |
| Skolens indsats for at begrænse mobning                             | 26         | 2.4        | 2.6       | 2.5         | -1.0 ▼                       | -                     |
| Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær                    | 25         | 3.4        | 3.2       | 3.2         | -0.5 ▼                       | -                     |
| <b>Lærernes og pædagogernes arbejde med</b>                         |            |            |           |             |                              |                       |
| Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen | 30         | 4.1        | 3.4       | 3.7         | +0.2 ▲                       | -                     |
| Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse      | 29         | 3.0        | 2.7       | 2.8         | -0.6 ▼                       | -                     |
| Medarbejdernes engagement i hverdagen                               | 29         | 3.6        | 3.9       | 3.8         | -0.2 ▼                       | -                     |

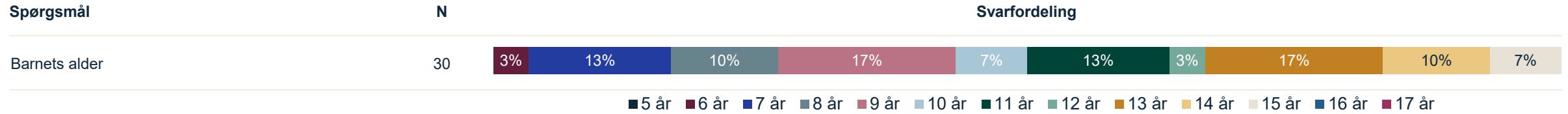
# Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed samt madordningen

| Samarbejdet mellem skole og hjem   | Antal svar | Grundskole | Udskoling | Hele skolen | Sammenlignet med alle skoler | Sammenlignet med 2018 |
|--|------------|------------|-----------|-------------|------------------------------|-----------------------|
| De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre, fx forventninger til dit engagement og samarbejde | 29         | 3.5        | 3.8       | 3.7         | -0.2 ▼                       | -                     |
| Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger                             | 28         | 3.0        | 2.9       | 2.9         | -0.6 ▼                       | -                     |
| Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger                                     | 29         | 3.4        | 3.6       | 3.5         | -0.4 ▼                       | -                     |
| Kommunikationen på AULA mellem dig og dit barns lærere og pædagoger  | 30         | 3.4        | 3.4       | 3.4         | -0.4 ▼                       | -                     |
| <b>Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed</b>   |            |            |           |             |                              |                       |
| Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)  | 30         | 3.1        | 3.6       | 3.4         | 0.0 ►                        | -                     |
| Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)   | 30         | 2.6        | 3.3       | 3.1         | -0.5 ▼                       | -                     |
| Trafiksikkerheden mellem skole og hjem   | 29         | 2.5        | 3.4       | 3.1         | -0.1 ▼                       | -                     |
| <b>Madordningen</b>  |            |            |           |             |                              |                       |
| Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen?   | 9          | 3.2        | 3.2       | 3.2         | +0.3 ▲                       | -                     |

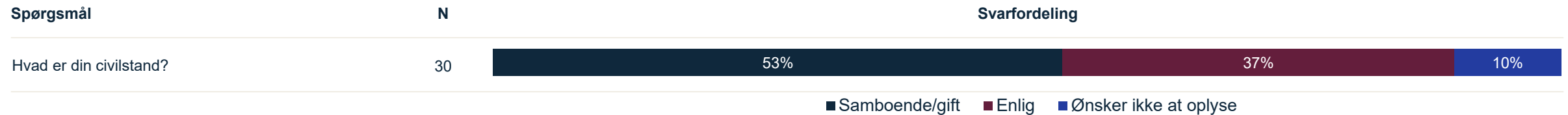
# Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.

# Baggrundsplysninger: Elever



# Baggrundsoplysninger: Forældrene



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

## **Epinion Copenhagen**

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)