



HVIDOVRE KOMMUNES

Handicappolitik

2018-2022



FORORD

Hvidovre Kommune fik sin første Handicappolitik i 2012. Handicappolitikken er nu blevet revideret, og jeg kan med stor glæde præsentere Handicappolitikken 2018-2022. Jeg syntes, at vi har fået udarbejdet en både nærværende og flot politik i en digital og trykt udgave, som er illustreret med billeder af Hvidovre-borgere. Tak til alle fordi I har stillet op til fotografering.

Politikken indeholder derudover en række eksempler under de enkelte temaer, som er med til at vise, hvordan borgere med handicap kan få hjælp.

Handicappolitikken er blevet til i et forbilledligt samarbejde mellem borgere med handicap, pårørende, interesseorganisationer, Handicaprådet og kommunens medarbejdere. Vi har i høj grad inddraget borgerne og alle kommunens centre, som også har spillet en aktiv rolle i politikken tilblivelse. Det er for mig at se den bedste tænkelige garanti for, at udmøntningen også bliver en succes til glæde for kommunens borgere med handicap.

Handicappolitikken formål er at skabe rammer om et dynamisk og forpligtende samarbejde mellem borgere, medarbejdere og politikere i Hvidovre Kommune. Hensigten er at sikre lige muligheder for alle borgere.

Vi skal i Hvidovre Kommune have fokus på at benytte den ressource og mangfoldighed, som borgere med handicap er. Kommunen kan bidrage med relevant støtte, men det er også nødvendigt, at borgere med handicap selv, deres pårørende, virksomheder og samfundet i øvrigt tager del i at tænke borgere med handicap som en ressource i samfundslivet.

Det er mit håb og mit ønske, at Handicappolitikken vil leve og blive brugt aktivt i arbejdet med at udvikle Hvidovre Kommune, og at vores borgere med handicap vil kunne deltage i aktiviteter i lokalsamfundet på lige fod med alle andre.

Helle Adelborg
Borgmester





VORES ØNSKER MED HANDICAPPOLITIKKEN

Med den reviderede handicappolitik ønsker vi at sikre, at borgere med handicap kan leve et liv på lige fod med borgere uden handicap. Vi ønsker samtidig at udvikle handicapområdet, så mennesker med handicap kan leve et selvstændigt og aktivt samfundsliv med god livskvalitet.

Hvidovre Kommune vil sørge for at nytænke og udvikle indsatserne løbende, så de passer til netop vores kommunes borgere med handicap.

For at lykkes med visionen er det vigtigt, at vi som kommune arbejder helhedsorienteret og tværfagligt, så vi kan finde de rigtige løsninger i samarbejde med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Desuden skal civilsamfundsaktører, virksomheder med videre bringes i spil – med afsæt i borgerens behov.





DEFINITIONER

Hvad er et handicap?

Hvidovre kommune tager udgangspunkt i FN's definition af handicap, som er:

"Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre".

Når der i Handicappolitikken bliver skrevet "borgere med handicap", refereres der til den definition.

Hvad er en Handicappolitik?

En handicappolitik er en overordnet ramme og rettesnor for arbejdet med at støtte borgere med handicap i at leve et selvstændigt og aktivt samfundsliv. En handicappolitik er samtidig et dynamisk og forpligtende samarbejde mellem borgere, medarbejdere og politikere i kommunen.

HVIDOVRE HANDICAPPOLITIK – LIGE MULIGHEDER OG RETTIGHEDER

Arbejdet med at revidere Handicappolitikken tog afsæt i et borgermøde i september 2017. Her var mange af byens borgere med handicap, deres pårørende, fagpersoner og politikere mødt op og deltog i en god dialog. Borgermødet gav os som kommune en masse viden og information, som vi arbejdede videre med i en møderække mellem Hvidovre Handicapråd og kommunens centre. Møderækkens snakke blev udgangspunktet for indholdet i første udkast af Handicappolitikken. Udkastet kom derefter i høring, som afsluttede med et borgermøde i september 2018. Til borgermødet kunne byens borgere komme med deres tilbagemeldinger på indholdet, som derefter blev justeret i den endelige handicappolitik.

Hvidovre Handicappolitik skal favne borgere med handicap i alle aldre. Den skal, hvor det er muligt omsættes til handlinger, der gør en forskel og giver mening for den enkelte borger med handicap og de pårørende. Hvidovre Handicappolitik er en selvstændig politik, men skal ses i sammenhæng med andre nuværende og kommende politikker i kommunen.

Politikken bygger som allerede nævnt på FN's konvention om handicappedes rettigheder og ligebehandling af mennesker med handicap. Dertil

kommer de fire nationale principper for handicappolitik, som er kompensation, sektoransvar, ligebehandling og solidaritet.

Hvidovre Handicappolitik indeholder følgende 9 temaer:

- 1) Rehabilitering**
- 2) Beskæftigelse**
- 3) Uddannelse og læring**
- 4) Fysisk tilgængelighed**
- 5) Bolig**
- 6) Kultur og fritid**
- 7) Information/kommunikation**
- 8) Sundhed**
- 9) Retssikkerhed**

De første syv temaer var også med i Handicappolitikken fra 2012. Temaerne sundhed og retssikkerhed er nye tilføjelser. De nye temaer blev tilføjet efter aftale med Hvidovre Handicapråd efter borgermødet i september 2017.

Handicappolitikken er udarbejdet i et tæt samarbejde med Hvidovre Handicapråd og er gældende for perioden 2018-2022.



SÅDAN BLIVER HANDICAP POLITIKKEN TIL VIRKELIGHED

Handicappolitikken sætter retningen for hele handicapområdet i Hvidovre kommune. Alle borgere, ansatte, politikere, virksomheder, foreninger mv. skal bidrage til, at handicappolitikken føres ud i livet.

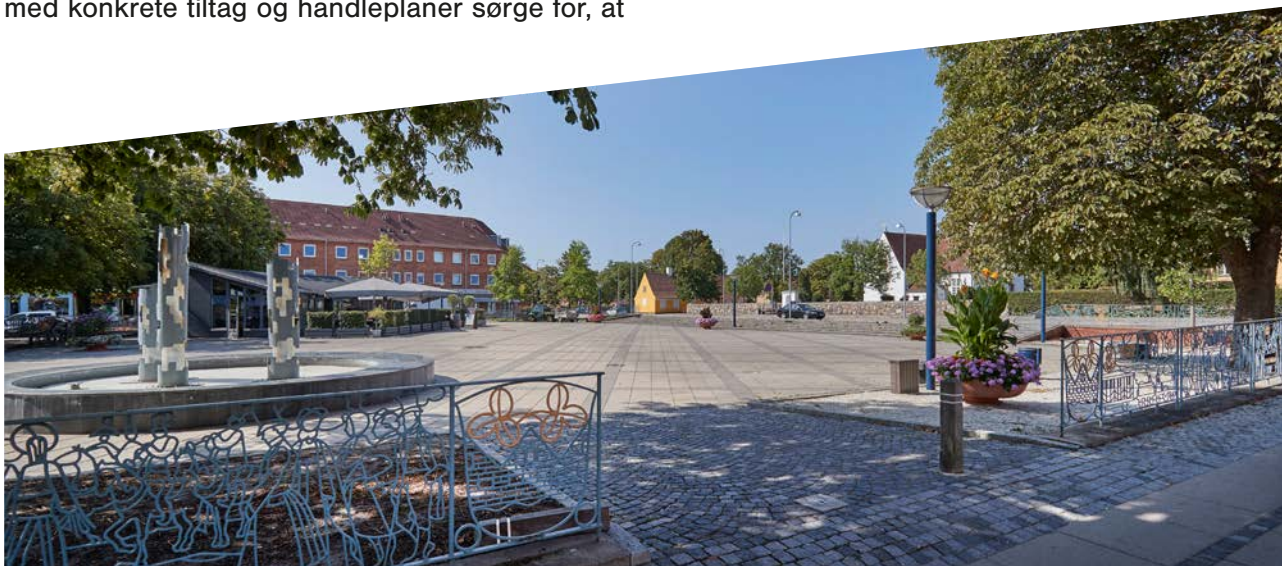
Handicappolitikken er en ramme og rettesnor for arbejdet med at understøtte borgere med handicap i at deltage aktivt i samfundslivet og bidrage til udviklingen i kommunen.

Handicappolitikken vil blive taget med i det politiske arbejde fremover, og administrationen vil med konkrete tiltag og handleplaner sørge for, at

målsætningerne for handicappolitikken bliver en del af kommunens arbejde.

Administrationen følger op på opfyldelsen af handicappolitikens målsætninger med en af-rapportering til de politiske niveau hvert andet år i valgperioden. I forbindelse med evaluering og afrapportering vil der blive holdt et dialogmøde.

Handicappolitikken skal hele tiden være tilpasset det aktuelle handicapbegreb, der ændrer sig i takt med udviklingen i samfundet.





Rehabilitering

Rehabilitering er en indsats, som skal støtte dig i at styrke, bevare eller genopnå dit funktionsniveau, så du kan leve et selvstændigt, aktivt og meningsfuldt liv.

Baggrund

Har du betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, eller er du i risiko for at få det, så kan du få tilbudt rehabilitering.

Rehabilitering er en tidsbegrænset indsats, som skal forebygge, at dine vanskeligheder bliver større og/eller hjælpe med at forbedre din funktionsevne.

Det tilbud, du får om rehabilitering, er baseret på din livssituation – og tilbuddet bliver givet i samarbejde mellem dig, dine pårørende og fagfolk fra kommunen. Der kan være tale om en enkeltindsats eller en koordineret indsats på tværs af centre, sektorer mv. En enkeltindsats kan fx være et tilbud, der forebygger forværring af din tilstand. En koordineret indsats kan fx være et tilbud, hvor der er planlagt flere tværfaglige og sammenhængende indsatser omkring dig.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at alle borgere med handicap har adgang til relevant rehabilitering når og hvis behovet opstår. Målet er at give dem bedre muligheder for at håndtere hverdagen, være selvhjulpne og deltage aktivt i samfundet.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At rehabiliteringstilbud er tilgængelige for borgere med handicap
- At kommunens tilbud er fleksible, så de imødekommer borgernes individuelle behov
- En professionel, tidlig og helhedsorienteret indsats efter princippet om nærhed og den mindst mulige indgriben i borgerens liv



FIKTIVE EKSEMPLER

Louise er 36 år. Hun har diagnosen Emotionel Ustabil Personlighedsforstyrrelse og lider samtidig af angst. Louise bor i en lejlighed og er arbejdsløs. Hun har svært ved at skabe sociale relationer, og derfor er hun oftest alene. Louise har flere rehabiliterende støttetilbud. Hun er i gang med et kortvarigt forløb via tilbuddet Broen. Forløbet har fokus på at gøre hende mindre isoleret. Desuden får hun støtte til at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Anna er 44 år. Hun har Downs Syndrom og bor i et botilbud. Her får hun socialpædagogisk støtte fra personalet til at blive mere selvhjulpne. Anna får desuden hjælp til at komme i svømmehallen for at dyrke motion og til at spise sundt og undgå overvægt. Dette gøres for at forebygge sundheds-

problemer. Anna får også støtte til at deltage i en musikgruppe på botilbuddet, så hun har socialt samvær med de øvrige beboere. De tilbud, Anna får, har alle et rehabiliterende sigte.

Per er 61 år. Han bor sammen med sin kone i deres hus. Per er selvstændig tømrer. Han har for kort tid siden haft en alvorlig hjerneblødning og er nu lam i den ene side af kroppen, har svært ved at tale og synke og har problemer med sin korttidshukommelse. Per skal derfor efter udskrivelse fra hospitalet på rehabiliteringsophold i 2-3 måneder, hvor hans færdigheder skal genoptrænes så meget som muligt.

Beskæftigelse

Beskæftigelse har stor betydning for de fleste menneskers oplevelse af identitet og selvværd. Du skal derfor have mulighed for at være en aktiv samfundsborger, som på lige fod med andre kan bruge dine kompetencer på arbejdsmarkedet.

Baggrund

For nogle borgere med handicap påvirker den nedsatte funktionsevne ikke muligheden for at have et job på almindelige vilkår. For andre borgere med handicap kan det derimod være svært at fastholde eller opnå et arbejde. Det kan derfor være nødvendigt, at kommunen hjælper dig ved at benytte de

handicapkompenserende ordninger, der er i beskæftigelsesloven. Det kan være med til at reducere de barrierer, som du på baggrund af fysiske, psykiske og/eller kognitive* funktionsnedsættelser kan møde i dit job eller din uddannelse. Der kan fx være tale om hjælpemidler (arbejdspladsindretning og arbejdsredskaber), fleksjob eller personlige assistance, og de bevilges på baggrund af en faglig vurdering.

Hvis dit handicap medfører, at du har brug for mere støtte end beskæftigelsesloven kan tilbyde, er der mulighed for at søge om beskyttet beskæftigelse efter serviceloven.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er at understøtte arbejdsevnen hos borgere med handicap, og på den måde begrænse virkningen af de funktionsnedsættelser, der forhindrer dem i at deltage ligeværdigt på arbejdsmarkedet. Det skal ske ved hjælp af en indsats, som er tilpasset den enkeltes specifikke behov.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At udnytte de handicapkompenserende ordninger i beskæftigelsesloven med henblik på at sikre personer med begrænsninger i arbejdsevnen en tilknytning til arbejdsmarkedet
- At informere de erhvervsdrivende virksomheder om mulighederne for at få borgere med handicap i støttet beskæftigelse
- At skabe støttet beskæftigelse i form af fx fleksjob, beskyttet beskæftigelse eller job med løntilskud i det omfang det ikke er muligt at fastholde mennesker med handicap i ordinær beskæftigelse
- At spotte og udbrede gode historier om borgere med handicap, der kommer i beskæftigelse, for at fremme opmærksomheden på handicappedes potentielle værdi for virksomhederne.

FIKTIVE EKSEMPLER

Line er 28 år og lider af ADHD. Hun er netop blevet ansat i et fleksjob på 15 timer om ugen i Netto, men har på grund af sin psykiske funktionsnedsættelse svært ved at klare jobbet uden støtte. Jobcentret har derfor frikøbt den lokale butikschef i fire timer om ugen, hvor han skal være personlig assistent for Line. Som personlig assistent skal butikschefen hjælpe Line med at strukturere sin arbejdsdag, og skabe det overblik, som er nødvendigt for, at hun kan udføre sine arbejdsopgaver i butikken.

Bjarne på 38 år er født med cerebral parese (spastisk lammelse), hvilket betyder, at han er motorisk udfordret i forhold til at bruge sine arme og ben. Bjarne har hele livet været ansat på almindelige vilkår i en IT-virksomhed, men i den seneste tid er hans kroniske sygdom blevet forværret som følge af fejlstillinger på hans led og knogler. Bjarne har derfor erkendt, at han ikke længere er i stand til at arbejde på fuld tid. Bjarne er derfor blevet en del af fleksjobordningen, så han kan passe sin træning, og sikre at den mentale træthed, der følger med hans handicap, ikke underminerer hans hverdag. Fleksjobordningen betyder, at Bjarne kan fastholde en relation til arbejdsmarkedet, og på lang sigt holde sin fysiske funktionsevne ved lige.



Betinna er 24 år, nyuddannet lærer og kørestolsbruger. Efter sin uddannelse bliver Betinna tilbudt et job som underviser på en privatskole i hendes lokalområde. Skolens indretning er imidlertid en barriere for at hun kan varetage stillingen i sin kørestol, og kommunen indvilger derfor i at bevilge en række hjælpemidler, som kan kompensere for Betinnas fysiske funktionsnedsættelse i hverdagen. Konkret bliver skolen udstyret med en sliske ved en trappe, en elektrisk døråbner samt en tilretning af toiletfaciliteterne, hvilket betyder, at Betinna bliver ansat på skolen.

Uddannelse og læring

Du skal uanset handicap have mulighed for at lære, få undervisning og uddannelse efter individuelle forudsætninger og kompetencer. Det skal være muligt for dig at udvikle dig livet igennem og være en aktiv samfundsborger både som barn, ung og voksen.

Baggrund

Du skal som borger med handicap tilbydes deltagelse og inkluderes ligeværdigt i kommunens almene og specialiserede dag- og undervisningstilbud. I de tilfælde hvor almene undervisningstilbud ikke kan skabe rammerne for den faglige og sociale trivsel, kan du efter en faglig vurdering blive tilbudt et relevant kompenserende tilbud. Et tilbud, der skal være med til at sikre dig den rette læring.

Du skal have mulighed for et dag- og/eller undervisningstilbud, hvor du føler dig tryk. Det skal være et tilbud, der passer til dit udviklingsniveau, og hvor der er tilgængelighed og nødvendige hjælpemidler. Derudover skal den nødvendige faglige ekspertise være til rådighed.

Du skal inddrages i egne lærings- og uddannelsesindsatser. For børn og unge med handicap er det vigtigt, at forældrene også bliver inddraget. For voksne borgere med handicap er der også fokus på inddragelse af deres netværk.

Målsætning

Den overordnede målsætning er, at alle borgere med handicap bliver tilbudt uddannelse i læringsmiljøer, der passer til deres individuelle behov og forudsætninger.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- at yde en professionel, tidlig og helhedsorienteret indsats
- at møde borgere med handicap med en indstilling og forventning til, at de har faglige og sociale kompetencer, der kan udvikles
- at udvikle fleksible læringsmiljøer, der støtter borgere med handicaps behov i kommunens almene og specialiserede dag- og undervisningstilbud
- at dele viden om og metoder til inklusion på tværs af de specialiserede og almene lærings- og uddannelsesstilbud

FIKTIVE EKSEMPLER

Tilde er 4 år og går i børnehave. Pædagogerne i Tildes børnehave mødes jævnligt og taler om børnenes udvikling – individuelt og i fællesskab. To gange om året laver de en undersøgelse af alle børn, hvor de bruger værktøj fra TOPI (tidlig opsporing og indsats). Målet er at vurdere børnenes trivsel og udvikling. Hvis der er noget, der bekymrer, bliver forældrene inddraget i det videre forløb omkring, hvilke indsats, der skal til for at sikre god trivsel og udvikling. Tildes sprog udvikler sig ikke alderssvarende og på et møde med forældrene bliver det besluttet at inddrage den tale/hørekonsulent, der er tilknyttet børnehaven. Ved kontakten med tale/hørekonsulenten bliver det opdaget, at hun er døv på det ene øre. Der bliver lavet en handleplan, så den rette indsats kan sættes i gang.

Caroline er 19 år og har Asperger syndrom. Caroline har gået i kommunens specialtilbud for elever med autisme, hvor hun på trods af sine udfordringer har taget sin 9. klasses afgangseksamen. Caroline kan ikke honorere kravene på en ordinær ungdomsuddannelse. I samråd med sine forældre, lærere og UU-vejleder besluttet det derfor, at ansøge om en STU (Særlig Tilrettelagt Uddannel-

se). Caroline bevilges en 3-årig STU, hvor skolefagene er suppleret med praktiske læringsmål som botræning, arbejdsmarkedskendskab, budgetplanlægning, handicapforståelse, praktikker mv. Derudover har hun fortsat dansk, engelsk og historie, som er hendes yndlingsfag. Gennem sin STU bliver Caroline også mere bevidst om sine egne ressourcer og begrænsninger, en indsigt og viden, der kan hjælpe hende videre i sit ungdoms- og voksenliv.

Alberte er 12 år og har autisme. Hun trives i strukturerede miljøer. Hendes lærere og pædagoger har fået en efteruddannelse i klasseledelse. Her lærte de at starte og afslutte alle timer på en struktureret måde, hvilket hjælper Alberte. Derudover får de vejledning fra skolens ressourcecenter. I Ressourcecentret ved de bl.a., hvordan børn med autisme lærer og trives bedst i skolen. Alberte har fået en fast plads i klassen, hvor hun har mulighed for at sætte en skærm op, så hun bedre kan koncentrere sig. Hun har også et skema på bordet, så hun altid ved, hvad det næste er, der skal ske. Hvis Alberte på et tidspunkt mistrives i folkeskolen, kan hun fx blive visiteret til en af kommunens specialtilbud for elever med autisme.



Fysisk tilgængelighed

Det er afgørende, at det offentlige rum er tilgængeligt for alle. Så har du som borger mulighed for at være aktiv, selvhjulpnen og tage del i såvel arbejds- som fritidsliv, uanset handicap.

Baggrund

Hvidovre Kommune lever op til ansvaret for at gøre offentlige bygninger og offentligt vejnet tilgængelig for borgere med handicap. Det kan fx dreje sig om at etablere ledelinjer, lydfyr* til blinde eller om at

sikre niveaufri adgang for borgere i kørestol. I arbejdet med den fysiske tilgængelighed i kommunen benytter Hvidovre Kommune de gældende love, regler og retningslinjer. Eksempelvis bygningsreglementet, vejregler, vejledninger og Dansk Standard.

Borgerne bidrager som en naturlig ting til at udvikle den fysiske tilgængelighed i Hvidovre. Det kan du gøre ved at henvende dig direkte til kommunen, eller ved at kontakte Handicaprådet eller Ældrerådet.

Målsætning

Den overordnede målsætning for den fysiske tilgængelighed er, at alle borgere med handicap i Hvidovre Kommune har mulighed for at færdes og deltage i aktiviteter til gavn for dem selv og samfundslivet.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At gøre kommunens bygninger mere tilgængelige
- At det gældende bygningsreglement bliver anvendt ved nybyggeri og større renoveringer af kommunens bygninger. Ved bygninger, hvor der
- skal være meget offentlig aktivitet, f.eks. sundhedscenter, kulturhus m.m., vil handicapråd og ældreråd blive inddraget tidligt i processen
- At tilgængelighed tænkes ind i forbindelse med større anlægsarbejder og renovering af f.eks. veje, fortove, stier, pladser, parker, strand og andre rekreative områder
- At de offentlige toiletter på pladser og parker er handicapvenlige

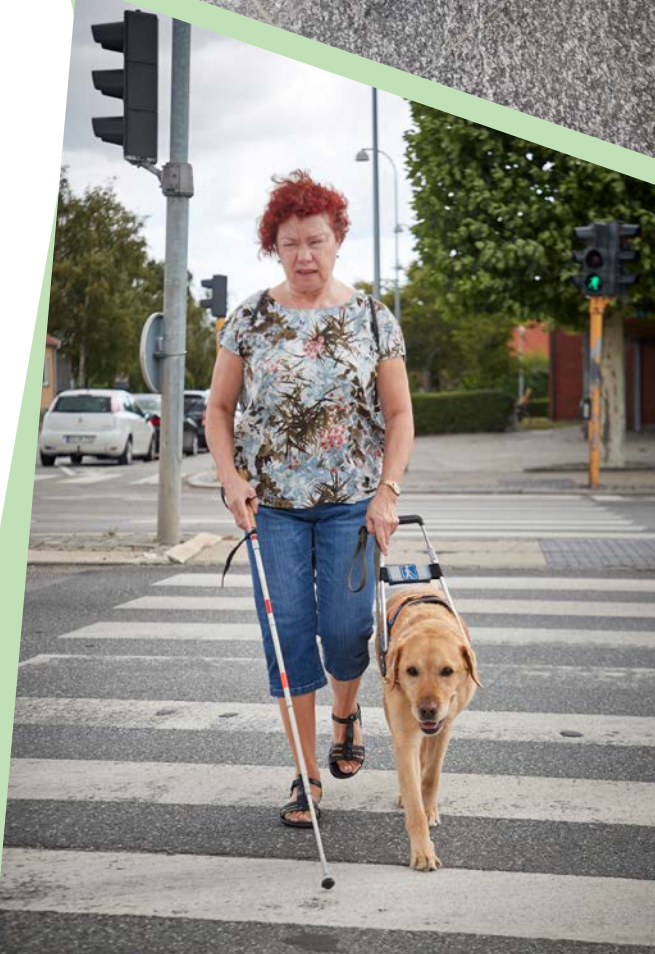
*lydsignaler

FIKTIVE EKSEMPLER

Karina er 27 år. Hun har muskelsvind og anvender til daglig en minicrosser. Karina elsker at læse bøger og går derfor ofte på biblioteket tæt ved hendes hjem i Avedøre. Da Enghøjbygningen, hvor biblioteket ligger, skulle renoveres, var der fokus på at styrke tilgængeligheden. Der er derfor i dag automatiske døre uden dørtrin, så Karina let kan komme ind med sin minicrosser. Derudover er der indrettet et handicapp toilet efter retningslinjerne fra Dansk Handicap Forbund. Toilettet er placeret, så det både kan bruges af brugerne af Biblioteket, Aulaen og aktivitetsrummene.

Sanne er 41 år og har cystisk fibrose. Hun bliver hurtigt træt og kan kun gå korte strækninger. Sanne ønsker at få en handicapparkeringsplads tæt på den opgang, hun bor i. Sanne har søgt og fået bevilget et handicapparkeringskort. Da Sanne bor i en lejlighed på privat ejendom, er det ejendomsselskabet, som skal reservere en handicapparkeringsplads. Et ejendomsselskab er ikke forpligtiget til at etablere handicapparkeringspladser, da det er på privat ejendom, og der kan være forskellige regler for, hvem der skal betale for udgiften. I enkelte tilfælde kan kommunen reservere plads på offentlig vej, men der skal være altoverskyggende grunde. Sannes ejendomsselskab går med til at etablere handicapparkeringspladsen.

Morten er 52 år og blind. Han skal hver dag krydse Hvidovrevej, når han skal til og fra arbejde. En dag erfarer Morten, at lydfyret ikke giver lyd. Morten er frustreret over den manglende guidning af lyd og ringer til kommunen. Her får han at vide, at kommunen fører løbende tilsyn og reparerer dele på lydfyrene. Der er 3 uger til næste tilsyn, men der sættes straks en tekniker til at løse problemet. Teknikeren løser som regel problemet inden for 1-3 arbejdsdage. Morten oplever næste dag at blive guidet af lydfyret, når han skal over Hvidovrevej.



Bolig

Din bolig skal kunne kompensere for dit handicap, så du har en tryk base som udgangspunkt for at deltage aktivt i samfundslivet.

Baggrund

En bolig er væsentlig for din følelse af at kunne leve et selvstændigt liv. For nogle mennesker indebærer et handicap ikke i sig selv, at der er behov for en særlig bolig eller en særlig indretning af boligen. For andre er det derimod afgørende, at boligen opfylder bestemte krav til for eksempel indretning og tilgængelighed. Det kan fx være vigtigt at indrette din bolig, hvis du modtager hjælp og/eller forskellig grad af socialpædagogisk støtte i din bolig – måske døgnet rundt. Dette gælder uanset om det er din egen bolig, et midlertidigt botilbud eller et bofællesskab, hvor der er fast personale tilknyttet boligen. Dit boligbehov kan skifte livet igennem.

Hvidovre Kommune arbejder for at finde relevante boliger til alle der, som følge af et handicap har behov for en særlig bolig. Vi har ifølge loven ansvar for at tilbyde dig et bosted eller en handicapegnet bolig, hvis du ikke kan kompenseres tilstrækkeligt for dit handicap i din nuværende bolig. I forhold til de almindelige boliger har kommunen kun anvisningsret til et begrænset antal, og der kan derfor være ventetid. Vi anbefaler derfor, at du skriver dig op hos både kommunale og private ejendomsadministrationer, hvis du søger en almen bolig. Tildelingen af bolig foregår altid ud fra en konkret, individuel vurdering.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede målsætning er, at alle borgere med handicap i Hvidovre har mulighed for at bo i en bolig, der tilgodeser de behov, den enkelte har, som følge af sit handicap, så et selvstændigt liv er muligt.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At der er et tilstrækkeligt antal boliger til borgere med handicap
- at indtænke muligheden for at etablere handicapegnede boliger i forbindelse med ombygning og opførelse af alle former for offentligt støttet boligbyggeri
- at kunne tilbyde en variation af boliger, der møder borgernes behov afhængig af deres psykiske og/eller fysiske handicap og funktionsniveau
- at den enkeltes boligbehov vurderes i sammenhæng med andre støtteforanstaltninger og den enkeltes familiesituation



FIKTIVE EKSEMPLER

Nanna er 18 år. Hun har ADHD og en personlighedsforstyrrelse. Nanna er i gang med et 3-årigt særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU) på Produktionsskolen i Hvidovre. Nanna har de sidste tre år været anbragt på et opholdssted, men vil nu gerne flytte i egen bolig. Nanna får tilbudt en ungdomsbolig på særlige vilkår, som hun blev skrevet op til, da hun begyndte på Produktionsskolen. I forbindelse med tildeling af boligen får Nanna bevilliget en kontaktperson, som skal hjælpe hende med at lære at klare hverdagen på egen hånd.

Hans er 43 år. Han er udviklingshæmmet og har sclerose. Hans har i de sidste mange år boet i egen lejlighed, og har gået i Klub Hvid hver onsdag. Han har en tæt kontakt til sin mor, der også bor i Hvidovre. I løbet af de seneste år er sclerosen blevet værre, og Hans kan derfor ikke længere bo

for sig selv. Hans har fået tilbudt et længerevarende botilbud, der har nattevagt. Botilbuddet ligger i nærheden af hans mors lejlighed, og Hans kan fortsat tage over i klubben, som han plejer.

Kristina er 38 år. Kristina var for et halvt år siden ude for et alvorligt trafikuheld, der har betydet, at hun i dag sidder i kørestol. Hun bor med sin kæreste og deres to børn i et rækkehus. Kristina er for nylig blevet udskrevet fra hospitalet og har i den forbindelse haft besøg af en visitator. Visitatoren har vurderet, at der er behov for en række tilpasninger af boligen, der tager hensyn til Kristinas begrænsede mobilitet. Eksempelvis er alle dørtrin blevet fjernet, og der er sat armlæn op på badeværelset. Udover tilpasningerne af boligen, tilbydes Kristina praktisk hjælp og støtte i hjemmet til at kunne genoptage sit liv med de nye udfordringer.

Kultur og Fritid

Deltagelse i kultur- og fritidslivet kan give dig øget livsværdi og er en væsentlig forudsætning for aktiv inddragelse i lokalsamfundet. Alle borgere med handicap har behov for og krav på kultur- og fritidstilbud.

Baggrund

I Hvidovre Kommune er der et bredt udbud af kultur- og fritidsaktiviteter. Nogle aktiviteter er etable-

ret i kommunalt regi; andre aktiviteter drives i privat regi og andre af frivillige foreninger.

I de tilfælde, hvor dit handicap gør det vanskeligt at deltage i et kultur- eller fritidstilbud, kan du kontakte kommunen og høre, om det er muligt at skabe adgang til det relevante tilbud; f.eks. via samarbejde med andre kommuner eller foreninger.

Målsætning

Alle borgere skal have lige muligheder for at deltage aktivt i Hvidovre Kommunes kultur- og fritidstilbud.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- At borgere med handicap, ligesom kommunens øvrige borgere, har mulighed for at benytte kommunens kultur-, fritids- og idrætsfaciliteter
- At motivere lokale kultur-, fritids- og idrætsforeninger til at inkludere borgere med handicap i deres tilbud ved at yde øget aktivitetstilskud til foreninger pr. medlem med handicap
- At understøtte en fortsat udvikling af fritids- og idrætsområdet for personer med handicap ved at inkludere repræsentanter for de lokale handicaporganisationer i Folkeoplysningsudvalget
- At tilbyde lettilgængelige digitale platforme og portaler, hvor borgere med handicap, ligesom kommunens øvrige borgere, lettere kan få adgang til og oplysninger om det lokale foreningsliv og andre relevante fritidstilbud

FIKTIVE EKSEMPLER

Lars på 12 år er netop flyttet med sine forældre til Hvidovre. Lars har en fysisk funktionsnedsættelse, og hans forældre ønsker at finde en fritidsaktivitet, der passer til Lars' behov og udfoldelsesmuligheder. På kommunens digitale foreningsportal (booking-hvidovre.kmd.dk) finder forældrene en oversigt over lokale foreninger og kan ud fra oversigten vælge et passende tilbud. Svømmeklubben, som Lars bliver tilmeldt, modtager øget kommunalt aktivitetstilskud for Lars på grund af hans handicap, og har derfor bedre økonomisk mulighed for at tilrettelægge aktiviteter til hans behov. Lars får derfor mulighed for at dyrke sine fritidsaktiviteter ligesom kommunens øvrige borgere.

Klara er 9 år. Hun har Aspergers syndrom. Klara går i 3. klasse på en folkeskole i Hvidovre, hvor hun særligt holder af at spille bold i frikvartererne. Klara har svært ved at danne venskaber, så derfor er hun meget isoleret i familiens hjem i sin fritid. Klaras forældre søger råd og vejledning hos Familierådgivningen, fordi de ønsker at skabe en mere velfungerende og indholdsrig hverdag for Klara. Til et møde i Familierådgivningen deltager en medarbejder fra Center for Kultur og Fritid, og under mødet taler Klaras forældre med medarbejderen om muligheden for at deltage i fritidstilbud samt den ekstra støtte, som Klara vil have brug for. På baggrund af dette møde starter Klara til håndbold i en lokal håndboldklub.



Information og kommunikation

Adgangen til information og kommunikation er af stor betydning for, at du kan deltage i samfundslivet på lige vilkår med borgere uden handicap.

Baggrund

For at information er tilgængelig for alle borgere, anvender Hvidovre Kommune forskellige måder at kommunikere på.

Hvidovre Kommunes information til dig som borger er fx den information, der er tilgængelig på internettet via kommunens hjemmeside (hvidovre.dk) og via kommunens institutioners hjemmesider. Her er Hvidovre Kommune, ligesom andre offentlige myndigheder, forpligtet til at leve op til fastsatte standarder, der sikrer tilgængelighed på internettet for alle.

Hvidovre Kommune giver dig også skriftlig information på andre måder fx via breve, e-mail, foldere, brochurer og publikationer. Her er det vigtigt, at disse materialer er letforståelige for alle borgere.

Ligeledes er den mundtlige kommunikation mellem dig, som borger, og medarbejderne i kommunen af stor betydning for, om du føler dig velkommen og forstået i fx idrætshallen, på biblioteket eller i Borgerservice.

Hvidovre Kommune kommunikerer også visuelt i form af skiltning i gadebilledet, billeder på hjemmesider og via de sociale medier, fx Facebook. Det er naturligvis af stor betydning, at også kommunens visuelle formidling er forståelig for alle borgere.

Målsætning

Den overordnede målsætning er, at alle borgere med handicap i Hvidovre har lige adgang til kommunens information og kommunikation.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- at sprogbrug og kommunikationsform tager hensyn til, at alle borgere skal kunne forstå og bruge kommunens informationer
- at tekstinformation så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale
- at kommunens hjemmesider og digitale løsninger gøres tilgængelige, og giver mulighed for at kunne betjene sig selv på nettet
- at kommunens hjemmesider lever op til de fastsatte standarder for tilgængelighed, som sikrer, at flest mulige kan tilgå informationen.¹

¹ Mere konkret er der tale om de såkaldte WCAG 2.0 niveau A og AA-krav.

FIKTIVE EKSEMPLER

Mark er 22 år og født blind. Han fik sin første computer som 10-årig. Gennem sin skoletid har han brugt sin computer til at skrive opgaver og søge efter information på internettet, så han i dag er en rutineret bruger. Han har altid benyttet sig af en skærmlæser, som er bevilget af kommunen. Den hjælper ham med at søge efter information og få læst teksten på hjemmesider højt. Her er det meget vigtigt, at overskrifter, underoverskrifter og links er sigende og formateret med de korrekte HTML-koder, så skærmlæseren hurtigt kan orientere sig i teksten og finde ned til den information, Mark søger. Da Mark skal have fornyet sit pas, går han ind på kommunens hjemmeside, hvor siderne er formateret korrekt, så han hurtigt kan finde oplysningerne via sin skærmlæser.

Lise er 52 år og lider af svær leddegigt og træthed. Lise bor for sig selv i en lejlighed og er i øjeblikket sygemeldt fra sit arbejde som pædagog i en SFO. Lise har ansøgt om økonomisk dækning af sine ud-

gifter til medicinen. Efter noget tid modtager Lise et brev med en afgørelse fra sin sagsbehandler i kommunen. Brevet er skrevet i et letforståeligt sprog, men Lise har alligevel et par afklarende spørgsmål. Hun ringer derfor til sagsbehandleren. Sammen får de afklaret Lises spørgsmål i telefonen.

Thomas er 34 år og har Downs syndrom. Thomas bor på et botilbud. Thomas bruger dagligt Facebook, som er en interesse, han deler med flere af de andre beboere i botilbuddet. Thomas ser et opslag på Hvidovre Kommunes facebookside om et arrangement i den kommende kulturuge, som han gerne vil deltage i. Da det er svært for Thomas at læse, beder han en af medarbejderne i botilbuddet om at hjælpe ham med at finde information om arrangementet. Sammen sætter de sig ned, og medarbejderen hjælper Thomas med at finde information om arrangementet, læse informationen højt og få den formidlet på en måde, så Thomas forstår hvad det drejer sig om.



Sundhed

Vi ved at borgere med handicap ofte har dårligere helbred, trivsel og sundhedsadfærd end resten af befolkningen. Derfor er det særligt vigtigt at leve et sundt hverdagsliv, der giver dig bedre mulighed for at deltage i samfundslivet. Omvendt er tilgængeligheden til samfundslivet vigtig for at du kan leve et sundt liv.

Baggrund

I Hvidovre Kommune findes en lang række sundheds- og forebyggelsestilbud, som er bredt forankret i kommunen. Det gælder blandt andet i Kommunens Sundhedscenter, hvor der findes både generelle tilbud vedrørende fx rygning og overvægt og mere specifikke tilbud vedrørende fx hjerneska- de, demens og diabetes. Det gælder også på kultur- og fritidsområdet, hvor der er mulighed for aktiv deltagelse i idræts- og foreningslivet i kommunen.

For nogle borgere med handicap påvirker deres nedsatte funktionsniveau ikke deres mulighed for at komme til læge, på hospitalet eller til kommunens Sundhedscenter. For andre borgere med handicap kan det derimod være en udfordring. Nogle borgere med handicap kan desuden opleve, at det er svært at leve det sunde liv, som de ønsker.

Derfor er der særligt fokus på at skabe et sundt hverdagsliv, der hvor du har din hverdag, fx i botilbud, dagtilbud og væresteder. Det kan eksempelvis være ved at medarbejdere på botilbud får vejled-

ning af Sundhedscentrets personale om sund mad og bevægelse for at kunne hjælpe dig. Samtidig skal medarbejdere i botilbud hjælpe med at få dig til læge, på hospitalet mv.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at alle borgere med handicap skal have mulighed for at leve et sundt liv.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- at kommunens sundheds- og forebyggelsestil- tag er tilgængelige for borgere med handicap
- at skabe sunde rammer, der hvor borgere med handicap har deres hverdag
- at integrere sundhedsfremmende tiltag i borgerens hverdagsliv med henblik på mere lighed i sundhed
- at forbedre den nære sundhed, hvor et vel- fungerende samarbejde mellem kommune, hospitaler og de praktiserende læger skal give borgere med handicap de rette sund- hedsindsatser på rette tidspunkt



FIKTIVE EKSEMPLER

Kim er 46 år. Han er udviklingshæmmet, har diabetes og bor i et botilbud. Kim er overvægtig og vil gerne tabe sig. Det er dog svært for Kim selv at ændre sin livsstil til sundere mad og mere motion i hverdagen, bl.a. fordi han har svært ved at omsætte kostråd fra en diætist til praksis. Medarbejderne i botilbuddet får derfor hjælp af en diætist og motionsvejleder fra Sundhedscentret til, hvordan de kan få sund mad og bevægelse ind i Kims hverdag. Kim spiser nu mere sundt, er startet til svømning og er begyndt at tabe sig.

Gudrun er 63 år. Hun lider af gigtsygdom og er gangbesværet. Gudrun ryger en pakke cigaretter om dagen, men ønsker at holde op. Gudruns læge anbefaler hende et rygestopkursus i Hvidovre Kommunes sundhedscenter. Gudrun ringer derfor til Sundhedsstyrelsens rygestoprådgivning Stoplinjen (www.stoplinien.dk) og bliver tilmeldt et rygestopkursus. Hun får herefter en indledende samtale om

sine rygevaner og behov for særlig støtte i forløbet. Gudrun har ikke kræfter til at bevæge sig hen til Sundhedscentret, men Sundhedscentret afholder også rygestopkurser i Avedøre, hvor hun bor. Gudrun begynder på rygestopkurset og får tilskud til nikotinerstatning.

Anders er 37 år. Han har en bipolar sindslidelse og angst. Derudover kæmper han med et alkoholmisbrug. Anders er isoleret i sin lejlighed og har svært ved at fastholde kontakten med sin læge, psykiatrisk center og alkoholbehandling. Anders får derfor besøg af en medarbejder fra Kys Livet, som er et opsøgende og udgående sundhedsfagligt team, der hjælper ham med at blive bedre i stand til at passe på sig selv. Dette gøres bl.a. ved at hjælpe ham med at holde kontakten til læge, psykiatrisk center og alkoholbehandling.

Retssikkerhed

Retssikkerhed er det fundament, der sikrer alle borgere lige muligheder og rettigheder. Det gælder fx din ret til at blive partshørt, at søge aktindsigt og at kunne klage.

Baggrund

Når Hvidovre Kommune træffer afgørelser i din sag, er det altid på baggrund af gældende lovgivning. Du har som borger en række rettigheder. Det gælder fx retten til at kunne søge aktindsigt, hvilket betyder, at du har ret til at se det skriftlige indhold i din sag. Du har desuden ret til at klage over de afgørelser, der bliver truffet i din sag.

Hvidovre Kommune skal som myndighed leve op til en række krav. Fx har kommunen notatpligt, og det betyder, at vi skal notere de handlinger og aftaler, der bliver indgået i din sag. Vi skal også sørge for at inddrage dig og høre dig inden vi træffer en afgørelse. For at kunne sikre oplysning i sagen er det vigtigt, at du samarbejder med os, blandt andet ved at give os tilladelse til at indhente de nødvendige oplysninger til sagens behandling.

Du har som borger altid mulighed for at kontakte kommunens borgerrådgiver, hvis du ønsker rådgivning, vejledning eller dialog om din sag.

Målsætning

Hvidovre Kommunes overordnede mål er, at borgere med handicap oplever god dialog og relevant rådgivning, vejledning og støtte.

Hvidovre Kommune arbejder for:

- En høj grad af borgerinddragelse, bl.a. via tæt dialog med borgere med handicap

- Letforståelige skriftlige afgørelser – og gerne nogen, der tilgodeser særlige behov som fx kognitive vanskeligheder
- At sikre et helhedsorienteret samarbejde på tværs af centrene bl.a. samarbejdet mellem børne- og voksenhandicap

FIKTIVE EKSEMPLER

Mikkel er 17 år. Han har autisme og har været anbragt på et opholdssted de sidste fem år. Nu fylder Mikkel snart 18 år, og hans sag flytter fra børne- til voksenområdet. Derfor skal der tages stilling til hans fremtidige boligsituation, hans uddannelses/ arbejdsmuligheder og eventuelt øvrige behov for støtte. Mikkel og hans forældre har derfor været i kontakt med flere forskellige centre i kommunen, herunder børneområdet, voksenområdet, beskæftigelsesområdet og skoleområdet.

De bliver tilbudt en koordinerende sagsbehandler med henblik på samarbejde på tværs af kommunens centre. På den måde undgår Mikkel og hans forældre at skulle navigere imellem centrene.

Mikkel og hans forældre er løbende i tæt dialog med den koordinerende sagsbehandler, så de hele tiden bliver inddraget, hørt og ved, hvad der sker.

Lone er 41 år. Hun har indlæringsvanskeligheder, lider af slidgigt og er førtidspensionist. Hun bor i en lejlighed og har socialpædagogisk støtte. Hun får også dækket sine medicinudgifter som merudgifter. Lone har svært ved at forstå kompliceret og lovtung tekst, så de breve, hun får fra kommunen bliver skrevet i et simpelt og letforståeligt sprog. Lones sagsbehandler sørger for at være i tæt dialog med hende via både møder og telefonsamtaler for at hjælpe hende med at forstå afgørelserne.



DE 34 HANDICAPORGANISATIONER

ADHD-Foreningen

www.adhd.dk

Astma-Allergi Danmark

www.astma-allergi.dk

Cystisk Fibrose Foreningen

www.cff.dk

Danmarks Bløderforening

www.bloderforeningen.dk

Dansk Blindesamfund

www.blind.dk

Dansk Cøliaki Forening

www.coeliaki.dk

Dansk Fibromyalgi-Forening

www.fibromyalgi.dk

Dansk Handicap Forbund

www.dhf-net.dk

Dansk Landsforening for Hals- og Mundhuleopererede (DLHM)

www.dlhm.dk

Danske Døves Landsforbund

www.ddl.dk

Diabetesforeningen

www.diabetes.dk

Epilepsiforeningen

www.epilepsiforeningen.dk

Foreningen Danske DøvBlinde

www.fddb.dk

Gigtforeningen

www.gigtforeningen.dk

Hjernesagen

www.hjernesagen.dk

Hjerneskadeforeningen

www.hjerneskadet.dk

Høreforeningen

www.hoeforeningen.dk

Landsforeningen Autisme

www.autismeforening.dk

Landsforeningen LEV

www.lev.dk

Lungeforeningen

www.lunge.dk

Muskelsvindfonden

www.muskelsvindfonden.dk

Nyreforeningen

www.nyreforeningen.dk

Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark

www.ordblindeforeningen.dk

Osteoporoseforeningen

www.osteoporose-f.dk

Parkinsonforeningen

www.parkinson.dk

Psoriasisforeningen

www.psoriasis.dk

Sammenslutningen af Unge Med Handicap

www.sumh.dk

Scleroseforeningen

www.scleroseforeningen.dk

SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed

www.sind.dk

Spastikerforeningen

www.spastikerforeningen.dk

Stammeforeningen i Danmark (FSD)

www.fsd.dk

Stofskifteforeningen

www.thyreoidea.dk

Stomiforeningen COPA

www.copa.dk

UlykkesPatientForeningen

www.ptu.dk