

Vedrørende: Konstituerende møde i Bruger- og Pårørenderådet på hjemmehjælpsområdet

Dato: 17. juni 2024

Sted: Multihuset, Høvedstensvej 45

Deltagere: Bente Rasmussen (bruger)
Birthe Mingon (bruger)
Zita Fammé (bruger)
Viggo Jensen (bruger)
Sarah Leo (pårørende)
Børge Grøn-Iversen (pårørende)
Debbie Duncan (næstformand, leder af Visitationen)
Sajid Latif (Human Care)
Pernille Haaning (leder af den kommunale Hjemmesygepleje og Hjemmepleje)
Morten Blicher-Hansen (konsulent)

Referat

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre

Sagsnr. 18/29492

Dato: 2. juli 2024 (2)/mbh

1. Velkommen / Debbie Duncan

Debbie bød velkommen.

2. Præsentationsrunde

Deltagerne præsenterede sig selv.

3. Orientering om de officielle opgaver for rådet (vedhæftet Debbies oplæg fra valgmødet) / Debbie Duncan

Debbie gennemgik opgaverne for Bruger- og Pårørenderådet.

Bruger- og Pårørenderådet forventes at levere sit perspektiv på og sine ideer vedr. hjemmehjælpen. Leverandørerne og kommunen bruger disse input til at kvalitetssikre og udvikle hjemmehjælpsydelserne.

Rådet kan ikke behandle klager eller enkeltsager.

Der er valg til Bruger- og pårørenderådet hvert andet år.

4. Skal suppleanterne til Bruger- og pårørenderådet have lov at deltage i møderne?

Til valget den 23. april 2024 blev der valgt 1 suppleant for brugerne og 2 suppleanter for de pårørende i rådet. Rådet drøftede om suppleanterne skal have lov til at deltage i rådets møder.

Det blev fremført, at det er en fordel, at suppleanterne er med og hører, hvad der bliver sagt på møderne, så de er klar til at tage over, hvis det bliver aktuelt.

En af deltagerne havde dog erfaring med, at suppleanters deltagelse på møder blot betød, at der er flere deltagere og foretrak i stedet kun at sende referaterne fra møderne til suppleanterne.

Rådet besluttede, at suppleanterne fremover bliver tilbudt at deltage i møderne med taleret, men uden stemmeret.

**5. Valg af formand for Bruger- og pårørenderådet.
Formandsposten i bruger- og pårørenderådet skal besættes med en af de valgte brugerrepræsentanter / Morten Blicher-Hansen**

Den tidligere formand for rådet Birthe Mingon stillede igen op til formandsposten. Der var ingen modkandidater og ingen indvendinger, så Birthe er dermed valgt som formand for Bruger- og Pårørenderådet på hjemmehjælpsområdet.

6. Ønsker vedr. mødedatoer og tidspunkter

Bruger- og Pårørenderådet ønskede, at der lægges et ordinært møde i Bruger- og Pårørenderådet hver fjerde måned, men der kan afholdes flere ved behov herfor. Det er helt i overensstemmelse med konceptet for rådet.

Mødetiden fra kl. 14-16 var acceptabel for deltagerne på mødet.

7. Orientering vedr. transport til rådsarbejde / Morten Blicher-Hansen

Brugere og pårørende får ikke godtgørelse for transport til og fra møder mm. i rådet.

8. Tilrettelæggelse af åbent kaffemøde i 2. halvår 2024.

Der er tale om et forsøg, hvor interesserede kan møde op og stille spørgsmål, få en snak om hjemmehjælp og høre et oplæg om et aktuelt emne.

Rådet valgte, at der skal være et oplæg til kaffemødet om den nye ældrereform, herunder faste teams, og hvordan kommunen forholder sig til reformen. Den videre dialog afhænger af, hvad der interesserer de fremmødte.

Der har tidligere været afholdt et kaffemøde (den 23. november 2023). Bruger- og Pårørenderådet besluttede, at næste kaffemøde holdes i oktober 2024. 14 dage efter holder rådet sit ordinære møde, hvor der bliver samlet op på kaffemødet.

Der kommunikeres i hvert fald om kaffemødet på Facebook, på Hvidovre.dk og i Hvidovre Avis. Rådsmedlemmer hjælper gerne med fx at dele Facebook opslag.

9. Ønsker til dagsordenspunkter på kommende møder

- Samle op på kaffemødet
- Drøfte kvalitet og kvalitetssikring i hjemmeplejen
- Hvordan kommunikerer rådet ud til brugere og pårørende

Alle er velkomne til at komme med forslag til dagsordenspunkter til de næste møder. Forslagene afleveres til Morten (mbh@hvidovre.dk eller på 3639 3734). Morten inddrager så Birthe og Debbie. Dagsordenen sendes ud senest 1 uge før mødet.

10. Eventuelt

- Der var udsagn om, at det var et udmærket møde, og kagen var god.
- De deltagere, hvis mailadresse Morten ikke har, mailer deres mailadresse til Morten.