

## Svar på spørgsmål stillet af Tina Cartey Hansen (C) på Kommunalbestyrelsesmøde den 22. februar 2022, punkt 14

### Spørgsmål:

Hvordan følger administrationen op på anbefalingerne fra borgerrådgiveren?

### Svar:

Den konkrete opfølgning på borgerådsgiverens anbefalinger i årsberetningen besluttet af centercheferne, som har det faglige ansvar for deres centre og dermed beslutter hvorledes borgerrådgiverens anbefalinger bedst implementeres i centret, f.eks. løftede borgerrådgiveren en problematik om hjemløse i Center for Handicap og Psykiatri, som efterfølgende blev indarbejdet i kvalitetsstandarder.

Borgerådsgiveren understøtter implementeringsprocessen ved at invitere centercheferne til dialogmøder. Her er der mulighed for at samle op på de sager, der har været og drøfte læringsperspektiver, samarbejde og sagsge.

Årsberetningen og dens anbefalinger, samt midtvejsstatus drøftes også med Direktionen og i Chefforum. Senest i september 2021 er det aftalt, at Center for Politik og Ledelse og Center for Økonomi og Personale koordinerer oprettelsen af et internt kursus, som handler om god forvaltningsskik og forvaltningsloven. Borgerådsgiveren deltager også på Økonomiudvalgets møde, når årsrapporter og midtvejsstatus drøftes.

## NOTAT

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Politik og Ledelse  
Cheffjurist:  
Henriette Darlie Dyring

Sagsnr.: 22/7511  
Doknr.: 53806/22

Dato: 28-03-2022/hdd