

# Input til Center for Økonomi og Personale til besvarelse på spørgsmål jf. beslutning i Økonomiudvalget den 21. marts 2022, pkt. 5

## NOTAT

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre  
Udvikling og Administration  
(SOÆ)

Sagsnr.: 22/8989  
Doknr.: 76129/22

Dato: 25-04-2022/hrl

Helle Adelborg bad på Økonomiudvalgets møde den 21. marts 2022 om et notat om, hvorvidt kommunen i højere grad kan bruge de faste medarbejdere i Hjemmeplejen fra mandag til fredag og flere vikarer i weekenden og på helligdage.

Center for Sundhed og Ældre har udarbejdet besvarelsen.

Besvarelsen er bygget op om:

- 1) Medarbejderperspektivet
- 2) Borgerperspektivet
- 3) Konsekvensberegning

### Ad 1) Medarbejderperspektivet

I Hjemmeplejen er der medarbejdere, der arbejder hhv. hver 2., 3. og 4. weekend. Der er en generel forståelse af, at alle medarbejdere i et vist omfang må arbejde i weekender, særligt ud fra et hensyn til borgerperspektivet (se nedenstående), men også ud fra et ledelsesmæssigt retfærdighedsprincip.

Det er vigtigt at understrege, at Hjemmeplejens medarbejdergruppe ikke kan ses som én ensartet gruppe med ens ønsker. F.eks. kan nogle seniorer foretrække at arbejde i hverdagene, mens yngre medarbejdere kan foretrække at arbejde i weekenden og f.eks. have en fast fridag om ugen eller lignende. Flexibiliteten i arbejdslivet er vigtig og medarbejderne har derfor indflydelse på, hvilken arbejdsplan de kan være en del af, ud fra et hensyn til "work-life-balance" for den enkelte.

### Ad 2) Borgerperspektivet

De borgere, der modtager hjemmehjælp og sygepleje i weekenderne, er de mest plejekrævende og sårbare borgere. Det er vigtigt, at kommunen har egne medarbejdere til stede i weekenderne med henblik på at sikre kvalitet i de leverede ydelser, størst mulig patientsikkerhed og mest mulig kontinuitet. Hjemmeplejen har tidligere (i 2018) besluttet at gå fra hver 2. til hver 3. weekend som den generelle aftale. Dette ud fra ønsket om at flest muligt faste medarbejdere er til stede i hverdagene, hvor ydelserne er flest, men også at sikre en balanceret fordeling mellem fastansatte og vikarer i

weekenden. Det er i denne forbindelse konkluderet, at en vagt hver 3. weekend er minimum for at sikre denne kvalitet.

I Hjemmeplejen ligger der mange "usynlige" opgaver, som dokumentation, nødkaldsbetjening, samarbejde vedrørende borgerne på tværs med f.eks. sygehus, Midlertidig Døgn Rehabilitering (MDR), pårørende og Sygeplejen, som også foregår i weekenden og på helligdage, som nødvendiggør, at der er fastansatte til stede på alle tider. De faste medarbejdere kender organisationen og samarbejdsaftaler m.m., for at borgeren så at sige "ikke tabes".

### Ad 3) Konsekvensberegning

Der leveres i alt ca. 1.100 timer hjemmeplejeydelser i gennemsnit pr. weekend. Heraf leveres ca. 1/3 af eksterne vikarer. Rent økonomisk er der ikke stor forskel i enhedsomkostningerne til henholdsvis egne faste ansatte og vikarbureau.

Det skal bemærkes, at der vil være en øget risiko for ustabilitet i driften, idet der ikke er en garanti for, at der er eksterne vikarer nok til at dække opgaverne i weekenderne.