

# Svar på spørgsmål stillet af Marie-Louise Jørgensen via mail den 6. februar 2024 vedr. ydelsespakker som visitationskoncept

# NOTAT

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre

Sagsnr.: 24/3690

Doknr.: 27139/24

Dato: 22-02-2024

## Spørgsmål

Marie-Louise Jørgensen stillede på mail den 6. februar 2024 følgende spørgsmål vedr. ydelsespakker som visitationskoncept

- 1) Arbejder Hvidovre kommune med ydelsespakker som visitationskoncept?
- 2) Hvis ikke, hvad ville der skulle til, at vi anvender denne form?

## Svar

- 1) Hvidovre Kommune arbejder ikke med ydelsespakker som visitationskoncept
- 2) En forudsætning for, at Hvidovre Kommune kan komme til at arbejde med ydelsespakker som visitationskoncept er
  - At de nuværende ydelser bliver omlagt til pakker, fx i fire forskellige niveauer med et differentieret indhold af ydelser. En ydelsespakke er her en gruppe af ydelser med en fast tidsudmåling på pakken.
  - At leverandøren "pakker ud" i samarbejde med borgeren, med afsæt i borgerens individuelle behov, og at dette bliver beskrevet i borgerens besøgsplan i CURA.
  - At leverandøren har de samlede ydelsespakker i teamet og varetager planlægningen efter gynger og karruseller-princippet.

Derudover vil der være behov for

- Tillægspakker og få enkelt ydelser for at kunne sikre det individuelle behov hos borgerne.
- Politisk beslutning om pakkernes indhold og volumen.
- Beregning og afklaring af, hvordan nuværende ydelser kan samles i pakker, samt beregning af hvordan ydelsespakker vil påvirke budgettet.
- At omsorgssystemet bliver omlagt, så det er muligt at arbejde med ydelser/pakker.
- At planlægning af ruter og levering af ydelser bliver ændret for ca. 1500 borgere.
- At alle borgere bliver revisiteret i henhold til ydelsespakker.

Desuden vil ydelsespakker reducere detaljegraden på data. Det vil ikke længere være muligt at trække data, der giver et retvisende billede af enkeltydelser, fx, hvor ofte en borger får bad.

Fordelen ved ydelsespakker er, at der bliver plads til fleksibilitet, hvis det fx tager 2 minutter ekstra for borger at gå på toilettet, i bad mm.

Som en del af arbejdet med at etablere faste teams i Hjemmeplejen og med blik på den frisættelse, som Ældreformen lægger op til, forventer vi på sigt at overgå til ydelsespakker.