

# Forældretilfredshedsundersøgelse

Risbjergskolen

Skolerapport | December 2021



# Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.

# Indledning

## Om rapporten

---

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra Risbjergskolen. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre til børn på skoler i Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Risbjergskolen sammenlignes med de samlede resultater for Hvidovre Kommunes øvrige skoler, og rapporten giver dermed indblik i, om tilfredsheden med Risbjergskolen ligger over eller under gennemsnittet for alle skoler i hele Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Risbjergskolen sammenlignes også med resultatet for Risbjergskolen ved forældretilfredshedsundersøgelsen i 2018. Rapporten belyser dermed om tilfredsheden har ændret sig siden sidste tilfredshedsmåling.

## Rapportens opbygning

---

- På næste side findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.
- Resultaterne er delt op i to sektioner. En med resultaterne og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.
- Fra side 5 til side 14 præsenteres resultaterne for Risbjergskolen. Fra side 15 findes resultaternes opdelt på klassetrin.
- Fra side 19 findes baggrundsoplysningerne for forældrene.





## Metode

---

- Undersøgelsen baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført blandt alle forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune i perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021.
- Forældre til 481 børn på Risbjergskolen har besvaret spørgeskemaet.
- Svarprocenten på Risbjergskolen er 60%. Svarprocenten i den samlede undersøgelse blandt forældre med børn i skole er 54%.

# Læsevejledning

## Hvor tilfreds er du samlet set med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens fysiske rammer indendørs lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	295		4.2	0.0 ►	0.0 ►
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	295		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼

**BEMÆRK:** Resultaterne her er et eksempel.  
Se enhedens egne resultater på side 5 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

-  I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet.
-  I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
-  Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
-  I højre side af rapporten sammenlignes skolens resultater med det samlede resultat for Hvidovre Kommune. Ligeledes sammenlignes skolens resultater med de opnåede resultater i 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point højere i denne skole end blandt alle skoler i hele Hvidovre Kommune. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad. I eksempel 2 er gennemsnittet det samme som for alle skoler i kommunen. Det markeres med en grå tekstfarve og en grå pil der peger hen ad. I det nederste eksempel er gennemsnittet 0.1 point lavere, hvilket markeres med en rød tekstfarve og en rød pil, der peger ned ad.




# Tilfredshed med Risbjergskolen

I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med skolen samt resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, elevernes trivsel, personalet, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed samt madordningen.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Hvidovre Kommune

# Den samlede tilfredshed










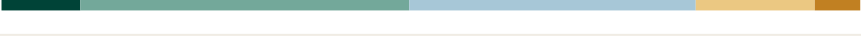
## Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	475	 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds	3.7		-0.1 ▼
					-0.3 ▼



# Undervisningen

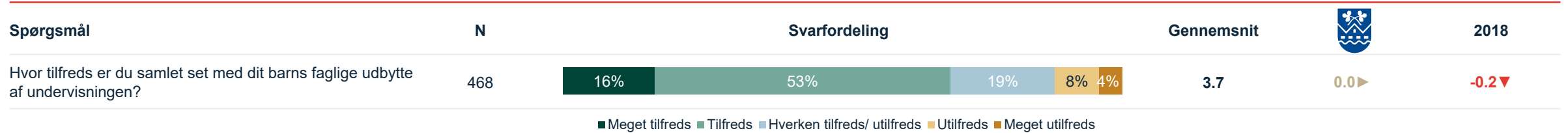
## Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
At udfordre dit barn fagligt	467		3.8	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At motivere dit barn til at lære mere	461		3.7	0.0 ►	-0.1 ▼
At udvikle dit barns selvstændighed	453		3.8	0.0 ►	-0.1 ▼
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	466		3.8	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	444		3.4	-0.2 ▼	-0.3 ▼
At skabe en varieret skoledag for dit barn	465		3.7	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	466		3.5	-0.2 ▼	-0.2 ▼
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen(...)	467		3.6	0.0 ►	-0.3 ▼
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	426		3.3	-0.2 ▼	-0.2 ▼

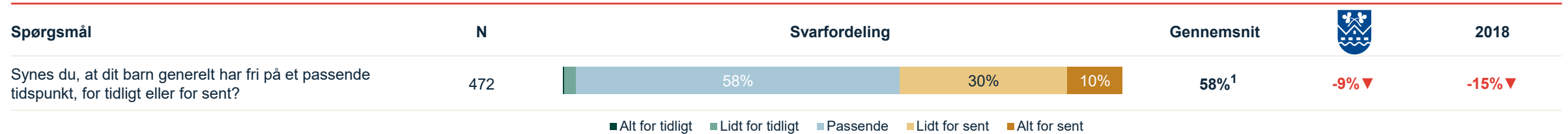
■ Meget tilfreds  
■ Tilfreds  
■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
■ Utilfreds  
■ Meget utilfreds

# Undervisningen

## Hvor tilfreds er du samlet set med



## Hvad synes du om tidspunktet dit barn har fri







Note: 1) Andelen, der svarede "passende" til spørgsmålet.






# Dit barns trivsel

## Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	473		3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
At skabe ro og orden i klassen	450		3.5	0.0 ▶	-0.1 ▼
At skabe et godt socialt klima i klassen	462		3.7	0.0 ▶	-0.1 ▼

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds





## Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens indsats for at begrænse mobning	408		3.4	-0.1 ▼	-0.2 ▼
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	307		3.6	-0.1 ▼	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

# Personalet






## Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen	470		3.4	-0.1 ▼	+0.3 ▲
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse	454		3.3	-0.1 ▼	-0.2 ▼
Medarbejdernes engagement i hverdagen	460		4.0	0.0 ►	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds





# Samarbejdet mellem skole og hjem

## Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre, fx forventninger til dit engagement og samarbejde	463		3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	386		3.2	-0.3 ▼	-0.4 ▼
Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger (samlet set)	472		3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
Kommunikationen på AULA mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	469		3.8	0.0 ▶	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

## Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag <sup>1</sup>	459		3.5	-0.1 ▼	-
Ledelsens arbejde med at forbedre trivslen på skolen <sup>1</sup>	407		3.1	-0.3 ▼	-
Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen <sup>1</sup>	387		3.1	-0.3 ▼	-




■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2018.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

# UU-Vejledning

## Hvor tilfreds er du samlet set med





Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens indsats og vejledning for at klæde dit barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse <sup>1</sup>	166	 <p>■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds</p>	3.4	 -0.1 ▼	-

Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2018.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

# Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed

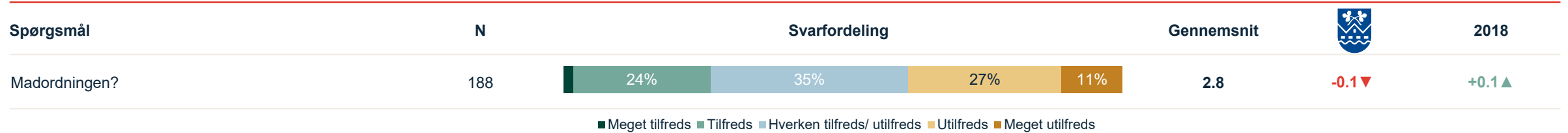
## Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	471		3.3	-0.1 ▼	-0.1 ▼
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	474		3.6	0.0 ►	-0.4 ▼
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	472		3.4	+0.2 ▲	-0.4 ▼

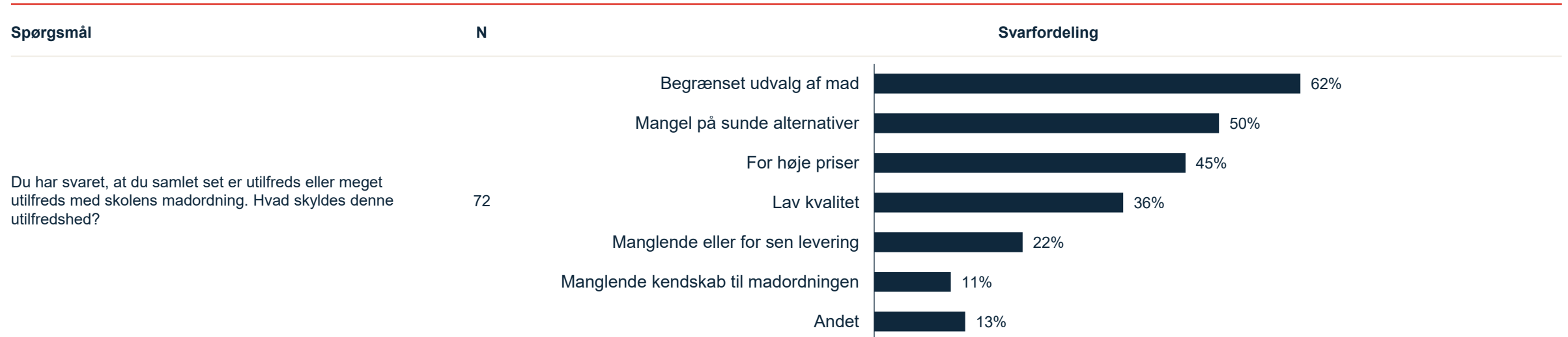
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

# Madordningen

## Hvor tilfreds er du samlet set med



## Utilfredshed med madordningen



# Resultater opdelt på klassetrin

I denne sektion præsenteres forældrenes tilfredshed opdelt på henholdsvis grundskolen (0.-5. klasse) og udskoling (6.-9. klasse)



# Samlet tilfredshed og tilfredshed med undervisningen

Hvor tilfreds er du samlet set	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	475	3.8	3.5	3.7	-0.1 ▼	-0.3 ▼
<b>Undervisningen</b>						
At udfordre dit barn fagligt	467	4.0	3.5	3.8	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At motivere dit barn til at lære mere	461	3.8	3.3	3.7	0.0 ►	-0.1 ▼
At udvikle dit barns selvstændighed	453	3.9	3.5	3.8	0.0 ►	-0.1 ▼
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	466	3.9	3.6	3.8	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	444	3.6	3.2	3.4	-0.2 ▼	-0.3 ▼
At skabe en varieret skoledag for dit barn	465	3.9	3.5	3.7	-0.1 ▼	-0.2 ▼
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	466	3.7	3.2	3.5	-0.2 ▼	-0.2 ▼
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og virksomheder	467	3.6	3.6	3.6	0.0 ►	-0.3 ▼
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	426	3.5	3.0	3.3	-0.2 ▼	-0.2 ▼
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	468	3.9	3.3	3.7	0.0 ►	-0.2 ▼
Synes du, at dit barn generelt har fri på et passende tidspunkt, for tidligt eller for sent? (Andel, der svarede "passende")	472	57%	59%	58%	-9% ▼	-15% ▼

# Tilfredshed med dit barns trivsel og personalet

Lærernes og pædagogernes arbejde med	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	473	4.0	3.7	3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
At skabe ro og orden i klassen	450	3.7	3.1	3.5	0.0 ▶	-0.1 ▼
At skabe et godt socialt klima i klassen	462	3.9	3.3	3.7	0.0 ▶	-0.1 ▼
<b>Hvor tilfreds er du med</b>						
Skolens indsats for at begrænse mobning	408	3.5	3.2	3.4	-0.1 ▼	-0.2 ▼
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	307	3.7	3.4	3.6	-0.1 ▼	-0.2 ▼
<b>Lærernes og pædagogernes arbejde med</b>						
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen	470	3.4	3.4	3.4	-0.1 ▼	+0.3 ▲
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse	454	3.4	3.2	3.3	-0.1 ▼	-0.2 ▼
Medarbejdernes engagement i hverdagen	460	4.1	3.8	4.0	0.0 ▶	-0.2 ▼

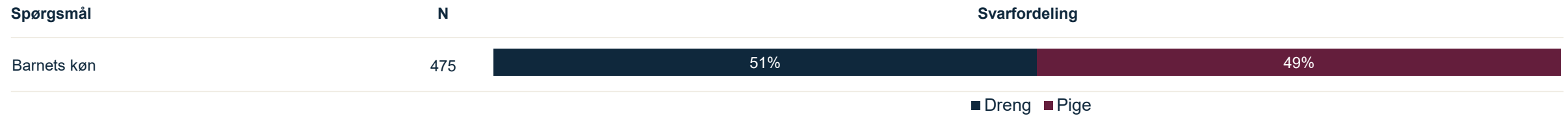
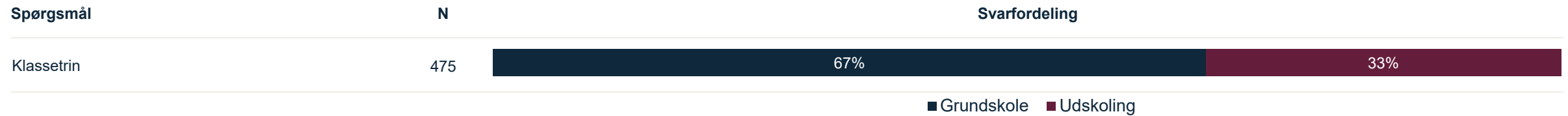
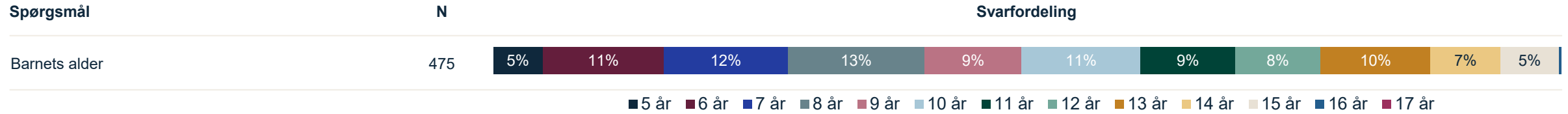
# Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed samt madordningen

Samarbejdet mellem skole og hjem	Antal svar	Grundskole	Udskoling	Hele skolen	Sammenlignet med alle skoler	Sammenlignet med 2018
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre, fx forventninger til dit engagement og samarbejde	463	3.9	3.7	3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	386	3.3	3.1	3.2	-0.3 ▼	-0.4 ▼
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	472	4.0	3.7	3.9	0.0 ▶	-0.1 ▼
Kommunikationen på AULA mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	469	3.8	3.6	3.8	0.0 ▶	-0.2 ▼
<b>Skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed</b>						
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	471	3.3	3.4	3.3	-0.1 ▼	-0.1 ▼
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	474	3.5	3.6	3.6	0.0 ▶	-0.4 ▼
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	472	3.3	3.6	3.4	+0.2 ▲	-0.4 ▼
<b>Madordningen</b>						
Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen?	188	2.8	2.7	2.8	-0.1 ▼	+0.1 ▲

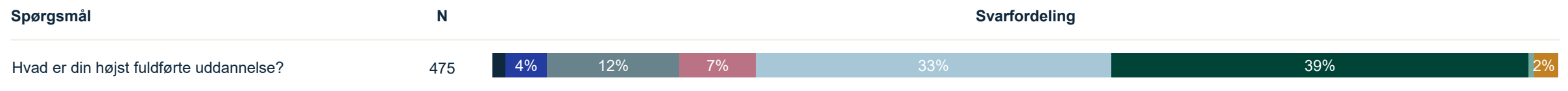
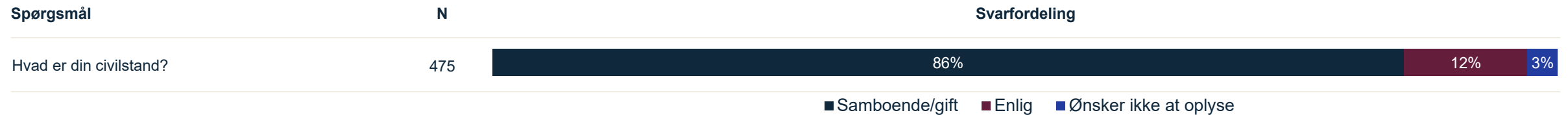
# Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.

# Baggrundsplysninger: Elever



# Baggrundsplysninger: Forældrene



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

## **Epinion Copenhagen**

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)